

1. EINLEITUNG

Dies ist die Datenschutzerklärung für Kunden- und Geschäftspartnerdaten der Heizmann AG. Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Heizmann AG (nachfolgend als „HEIZMANN“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet).

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten HEIZMANN für welchen Zweck verarbeitet und an welche natürlichen oder juristischen Personen die Daten weitergegeben werden oder weitergegeben werden können.

Diese Datenschutzerklärung versteht sich in erster Linie als eine dynamische Quelle und ein Geschäftstool, um Ihnen unsere Dienstleistungen auf die bestmögliche Weise anbieten zu können. Wir wollen, dass Sie sich sicher fühlen, wenn Sie unsere Website besuchen, und legen daher grossen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung anzupassen. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 01.05.2022 geändert.

2. WER IST FÜR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERANTWORTLICH

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch:
HEIZMANN AG
Neumattstrasse 8
CH-5000 Aarau

3. WANN GILT DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung durch HEIZMANN aller personenbezogenen Daten ihrer Kunden und Geschäftspartner und anderer natürlicher Personen. Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf die Verarbeitung personenbezogener Daten von Arbeitnehmenden im Zusammenhang mit ihrem Arbeitsverhältnis bei HEIZMANN.

4. FÜR WELCHE ZWECKE VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

4.1 BEIM BESUCH DER WEBSITE

Beim Aufrufen unserer Websites durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser werden automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- Browsertyp und –version sowie weitere durch den Browser übermittelte Informationen (wie das Betriebssystem Ihres Rechners, der Name Ihres Access-Providers, geografische Herkunft, Spracheinstellung, etc.).

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- die Nutzung der Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau und Standortoptimierung),
- die Systemsicherheit und –stabilität dauerhaft zu gewährleisten,
- die technische Administration der Netzinfrastruktur zu ermöglichen,
- die Optimierung des Internetangebots zu ermöglichen,
- zu internen statistischen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die gültige Datenschutzverordnung (Datenschutzgesetz, DSG) sowie, wo anwendbar die EU-DSVGO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie Analysedienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie in dieser Datenschutzerklärung.

4.2 BEI EINER BESTELLUNG IM ONLINE-SHOP MIT EINEM BENUTZERKONTO

Eine Bestellung wird grundsätzlich über ein freiwillig errichtetes, passwortgeschütztes Benutzerkonto getätigt. Dies dient dem Zweck, Ihnen bei Ihren Bestellungen den grösstmöglichen Komfort durch eine leichtere, schnellere und persönlichere Kaufabwicklung zu ermöglichen. Wenn Sie über unseren SHOP Produkte bestellen möchten, erheben wir folgende Informationen:

- Firma
- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige Firmen-E-Mail-Adresse,
- Post- und Lieferadresse
- Telefonnummer (erleichtert die Kommunikation bei Unklarheiten)
- Zahlungsdaten, abhängig von der von Ihnen ausgewählten Zahlungsart.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Vertragspartner identifizieren zu können,
- zur Überprüfung der eingegebenen Daten auf Plausibilität,
- zur Zahlungsabwicklung Ihrer Bestellung und
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Gewährleistungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen uns.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist für die Erfüllung des Vertrags und vorvertraglicher Massnahmen erforderlich.

Zusätzlich müssen Sie für die Einrichtung eines Benutzerkontos ein selbstgewähltes Passwort und einen Benutzernamen angeben. Diese Angaben ermöglichen Ihnen den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto. In Ihrem Benutzerkonto können Sie die zu Ihnen gespeicherten Daten jederzeit einsehen und ändern.

Alle Daten die wir für die Bestellung erheben, sind firmenbezogen und werden mindestens bis zum Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungspflicht und um steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten nachzukommen, gespeichert. Die Löschung der Daten danach erfolgt sporadisch oder auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.

4.3 BEI ANMELDUNG FÜR UNSEREN NEWSLETTER

Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse dafür, Ihnen regelmässig unseren Newsletter zu übersenden. Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe der Firma, der Anrede, des Vor- und Nachnamens, der bevorzugten Sprache und einer E-Mail-Adresse ausreichend.

Die Abmeldung ist jederzeit möglich, z.B. über einen Link am Ende eines jeden Newsletters. Alternativ können Sie Ihren Abmeldewunsch gerne auch jederzeit über ihr Benutzerkonto selber verwalten.

4.4 BEI NUTZUNG UNSERES KONTAKTFORMULARS

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Website bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zweck der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwillig und implizit erteilten Einwilligung.

Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage automatisch gelöscht.

4.5 ZUM ABSCHLUSS UND ZUR AUSFÜHRUNG VON VERTRÄGEN

Wenn Sie als Kunde ein Produkt oder eine Dienstleistung von uns erworben haben oder wenn Sie als Anbieter oder Geschäftspartner mit uns zusammenarbeiten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für administrative Zwecke, wie etwa zur Versendung von Rechnungen und zur Vornahme von Zahlungen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch, um unsere oder Ihre Produkte oder Dienstleistungen zu liefern/erbringen und zu verwalten. HEIZMANN wird Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um unseren Vertrag einschliesslich der Erbringung von Kundenleistungen weiter auszuführen. Wenn Sie Zutritt zum Gelände von HEIZMANN benötigen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten sofern notwendig für Überprüfungs Zwecke.

Wir erheben nur Daten, ohne die wir unseren Vertrag Ihnen gegenüber nicht wunschgemäss erfüllen könnten.

4.6 FÜR KUNDENBEZIEHUNGSMANAGEMENT UND MARKETING

HEIZMANN verwendet die in ihrer von HEIZMANN digital verwalteten Kundendatenbank gespeicherten Daten dafür, um Ihnen passende Angebote anzuzeigen (einschliesslich Medien von Drittparteien), Newsletter zuzusenden sowie für Account-Management- und Rückrufzwecke. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch zur Entwicklung, Umsetzung und Analyse von Marktstudien und Marketingstrategien.

4.7 WENN SIE AN VERANSTALTUNGEN ODER WERBEAKTIONEN TEILNEHMEN

Mit Ihrer Einwilligung können wir Ihnen E-Mails mit Werbung und Einladungen zu Veranstaltungen schicken. Wenn Sie an einer dieser Aktivitäten teilnehmen möchten, benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten, um die Aktivitäten bekanntzugeben und organisieren zu können. Wenn Sie an einer dieser Aktivitäten teilnehmen, benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten auch, um die Beteiligung an Veranstaltungen und/oder Werbeaktionen zu ermitteln.

5. WER HAT ZUGRIFF AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

5.1 INNERHALB VON HEIZMANN

Arbeitnehmer von HEIZMANN dürfen auf personenbezogene Daten nur zugreifen, soweit dies notwendig ist, um dem jeweiligen Zweck gerecht zu werden und um ihren Auftrag erfüllen zu können.

5.2 WEITERGABE VON DATEN AN DRITTE

Die folgenden Dritten können zur Lieferung ihrer Produkte an HEIZMANN oder zur Erbringung ihrer Dienstleistungen für HEIZMANN auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen: Banken, Zahlungsdienstleister, Bonitätsdienstleister, Versicherungsgesellschaften, IT-Anbieter, Lieferanten oder andere im Marketingbereich tätigen Drittparteien, Wirtschaftsprüfer, forensische Experten und Berater. Wir arbeiten nur mit branchenüblichen Partnern zusammen. Wenn Dritte Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten, wird HEIZMANN die vertraglichen, technischen und organisatorischen Massnahmen ergreifen, die erforderlich sind, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang verarbeitet werden, wie dies für die Verarbeitung notwendig ist. Die Dritten werden sich bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stets an das geltende Recht halten, andernfalls werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

5.3 DIE VERWENDUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH AUFTRAGSVERARBEITER

Wenn ein Dritter Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich auf Anweisung von HEIZMANN verarbeitet, agiert dieser als Auftragsverarbeiter. Wir schliessen mit solch einem Auftragsverarbeiter einen Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten ab. Um sicherzustellen, dass der Auftragsverarbeiter Ihre

personenbezogenen Daten ausschliesslich zum Zweck der Erbringung von Dienstleistungen für uns verarbeitet, nehmen wir in diesen Vertrag bestimmte Verpflichtungen auf.

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im folgenden Punkt 5.4 aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

5.4 ZU WEITEREN ZWECKEN

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben, sowie
- für den Fall, dass für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

5.5 COOKIES

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben, Sie sich bereits in Ihrem Benutzerkonto angemeldet haben oder zur Warenkorbdarstellung. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zweck der Optimierung unseres Angebotes. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

6. ANALYSE-TOOLS

Die im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Tracking- und Targeting-Massnahmen werden durchgeführt.

Mit den zum Einsatz kommenden Tracking-Massnahmen wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicherstellen. Zum anderen setzen wir die Tracking-Massnahmen ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zweck der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten.

Über die zum Einsatz kommenden Targeting-Massnahmen wollen wir sicherstellen, dass Ihnen nur an Ihren tatsächlichen oder vermeintlichen Interessen orientierte Werbung auf Ihren Endgeräten eingeblendet wird.

Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien sind den entsprechenden Tracking- und Targeting-Tools zu entnehmen.

6.1 GOOGLE ANALYTICS

Zum Zweck der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; im Folgenden „Google“). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein Browser-Add-on herunterladen und installieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der Google Analytics-Hilfe.

6.2 GOOGLE ADWORDS CONVERSION

Um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zweck der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten, nutzen wir ferner das Google Conversion Tracking. Dabei wird von Google AdWords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind.

Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten der Webseite des AdWords-Kunden und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Jeder AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die AdWords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden. Googles Datenschutzbelehrung zum Conversion-Tracking finden Sie unter:

<https://services.google.com/sitestats/de.html>

6.3 GOOGLE ADWORDS REMARKETING

Wir nutzen auch Google Remarketing Tags. Google verwendet auch hier Cookies (siehe Ziffer 6), die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse wird anschliessend von Google um die letzten drei Stellen gekürzt, eine eindeutige Zuordnung der IP-Adresse ist somit nicht mehr möglich. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des "US-Safe-Harbor"-Abkommens und ist beim "Safe Harbor"-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Drittanbieter, einschliesslich Google, schalten Anzeigen auf Websites im Internet auf. Drittanbieter, einschliesslich Google, verwenden gespeicherte Cookies zum Aufschalten von Anzeigen auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf dieser Website. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Sie können die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem sie die Seite zur Deaktivierung von Google-Werbung aufrufen.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Weitere Hinweise zu den Bestimmungen von Google finden Sie hier.

6.4 GOOGLE MAPS

Diese Website nutzt das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Google erhalten Sie neben weiteren Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre unter: www.google.de/intl/de/policies/privacy

6.5 GOOGLE RECAPTCHA

Wir nutzen «Google reCAPTCHA» (im Folgenden «reCAPTCHA») auf unseren Websites. Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf unseren Websites (z. B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Websitebesucher die Website betritt. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z. B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet. Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Websitebesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

6.6 HOTJAR

Wir verwenden Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Benutzer besser zu verstehen und diesen Service und ihre Erfahrung zu optimieren. Hotjar ist ein Technologiedienst, der uns dabei hilft, die Erfahrung unserer Benutzer besser zu verstehen (z. B. wie viel Zeit sie auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was Benutzer mögen und nicht mögen usw.) und dies ermöglicht es uns, unseren Service mit Benutzerfeedback aufzubauen und aufrechtzuerhalten. Hotjar verwendet Cookies und andere Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Benutzer und ihre Geräte zu sammeln. Dazu gehören die IP-Adresse

eines Geräts (während Ihrer Sitzung verarbeitet und in anonymisierter Form gespeichert), die Bildschirmgröße des Geräts, der Gerätetyp (eindeutige Gerätekennungen), Browserinformationen, geografischer Standort (nur Land) und die bevorzugte Sprache, um unsere Website anzuzeigen. Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Benutzerprofil in unserem Auftrag. Hotjar ist vertraglich verpflichtet, keine der in unserem Auftrag gesammelten Daten zu verkaufen.

Weitere Informationen sind hier zu finden: <https://help.hotjar.com/hc/de/sections/360007812474>

6.7 DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR YOUTUBE

Auf dieser Website sind Funktionen des Dienstes «YouTube» eingebunden. «YouTube» gehört auch zu Google. Ihre rechtliche Vereinbarung mit «YouTube» besteht aus den unter folgendem Link zu entnehmenden Bestimmungen und Bedingungen:

<https://www.youtube.com/static?gl=de&template=terms&hl=de>.

Diese Bestimmungen bilden eine rechtlich bindende Vereinbarung zwischen Ihnen und «YouTube» bezüglich der Nutzung der Dienste. In der Datenschutzerklärung von Google wird erläutert, wie «YouTube» mit Ihren personenbezogenen Daten verfährt und Ihre Daten schützt, wenn Sie den Dienst nutzen.

6.8 HINWEIS ZUR DATENWEITERGABE IN DIE USA

Auf unserer Website sind auch Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

7. DATENSICHERHEIT

Wir verwenden innerhalb des Bestellvorgangs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Wenn die SSL bzw. TLS Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

8. URHEBERRECHTE

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website, gehören ausschliesslich dem Betreiber dieser Website oder den speziell genannten Rechteinhabern. Für die Reproduktion von sämtlichen Dateien, ist die schriftliche Zustimmung des Urheberrechtsträgers im Voraus einzuholen. Wer ohne Einwilligung des jeweiligen Rechteinhabers eine Urheberrechtsverletzung begeht, kann sich strafbar und allenfalls schadenersatzpflichtig machen.

9. ALLGEMEINER HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Alle Angaben unseres Internetangebotes wurden sorgfältig geprüft. Wir bemühen uns, unser Informationsangebot aktuell, inhaltlich richtig und vollständig anzubieten. Trotzdem kann das Auftreten von Fehlern nicht völlig ausgeschlossen werden, womit wir keine Garantie für Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität von Informationen auch journalistisch-redaktioneller Art übernehmen können. Haftungsansprüche aus Schäden materieller oder ideeller Art, die durch die Nutzung der angebotenen Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen, sofern kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Der Herausgeber kann nach eigenem Ermessen und ohne Ankündigung Texte verändern oder löschen und ist nicht verpflichtet, Inhalte dieser Website zu aktualisieren. Die Benutzung bzw. der Zugang zu dieser Website geschieht auf eigene Gefahr des Besuchers. Der Herausgeber, seine Auftraggeber oder Partner sind nicht verantwortlich für Schäden, wie direkte, indirekte, zufällige, vorab konkret zu bestimmende oder Folgeschäden, die angeblich durch den Besuch dieser Website entstanden sind und übernehmen hierfür folglich keine Haftung.

Der Herausgeber übernimmt ebenfalls keine Verantwortung und Haftung für die Inhalte und die Verfügbarkeit von Website Dritter, die über externe Links dieser Website erreichbar sind. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich. Der Herausgeber distanziert sich damit ausdrücklich von allen Inhalten Dritter, die möglicherweise straf- oder haftungsrechtlich relevant sind oder gegen die guten Sitten verstossen.

10. FRAGEN ODER ANTRÄGE AUF ZUGANG, BERICHTIGUNG UND LÖSCHUNG

Sie können jederzeit beantragen, auf die personenbezogenen Daten, die HEIZMANN über Sie verarbeitet, zuzugreifen, und ferner einen Antrag auf deren Berichtigung, Beschränkung, Portabilität oder Löschung stellen. Schicken Sie Ihren Antrag einfach an: quality@heizmann.ch Wenn Sie selbst Informationen zu Ihrem HEIZMANN-Account hinzugefügt haben, können Sie auch über Ihren HEIZMANN-Account selbstständig auf diese zugreifen, diese berichtigen und löschen.

Wenn Sie den Eindruck haben, dass wir uns nicht an geltende Datenschutzvorschriften halten, können Sie eine Beschwerde an eine zuständige Datenschutzbehörde richten.

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse und wir sind unter www.heizmann.ch gerne für Sie da.

Quelle: Heizmann AG und SwissAnwalt.ch